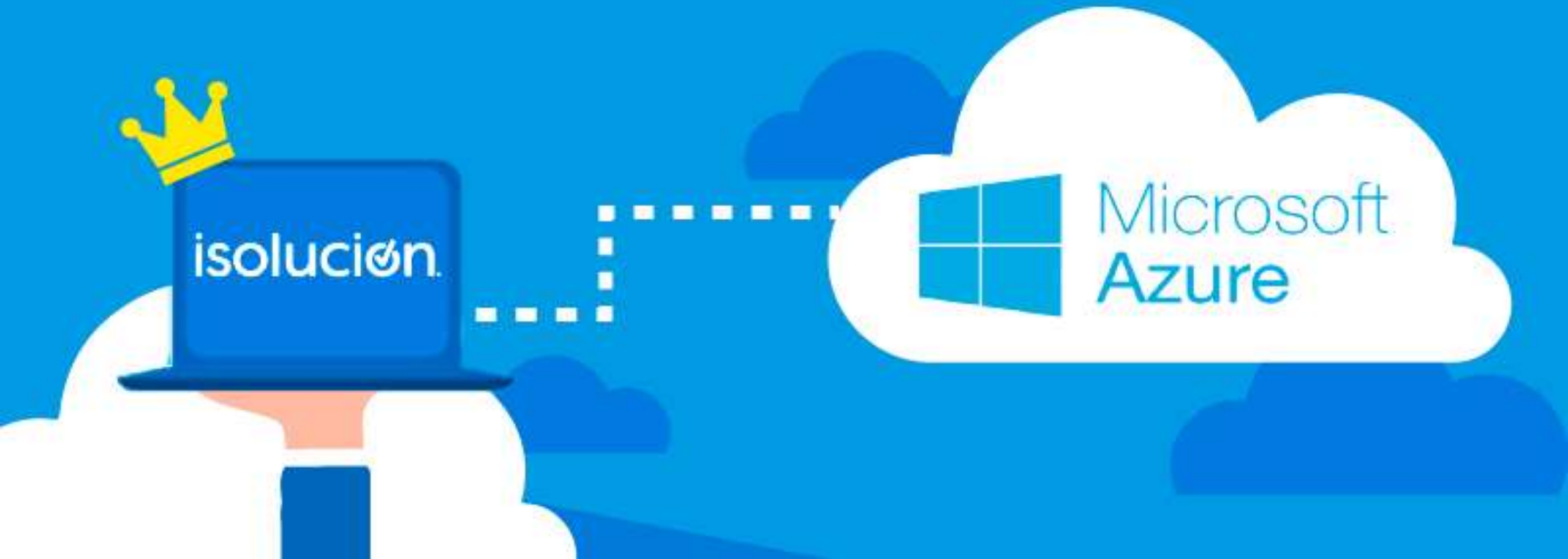




Nuestra
plataforma de

Nube y Hosting

isolución.



El software ISOLUCIÓN está hospedado en la nube de Azure de Microsoft, una de las plataformas líderes en el mundo en hosting en la nube y servicios cloud.

La nube en la que puede confiar porque las cifras lo demuestran:

95%

de las empresas incluidas en la lista Fortune 500 confían en Azure

\$1 billón

de inversión (USD) al año en seguridad para proteger los datos de los clientes frente a las cyberamenazas

90+

Ofertas de cumplimiento normativo, la mayor cartera del sector

¿Qué es Azure?

Azure es un conjunto completo y en expansión constante de servicios de informática en la nube que ayudan a las organizaciones a afrontar sus desafíos empresariales. Azure ofrece la flexibilidad de crear, administrar e implementar servidores virtuales y aplicaciones en una red mundial enorme con las herramientas y las plataformas que prefiera.

Más ventajas para su ISOLUCIÓN

- Acceso inmediato para todos los usuarios.
- Siempre actualizado a la última versión de su software Isolución.
- Gran ahorro de recursos e infraestructura tecnológica para su organización.
- Con todo el respaldo de Microsoft Azure
- Su información y documentos están seguros con Azure Security Center.
- Backup permanente
- Se adapta rápido a la carga de trabajo que requiere su organización.
- Disponibilidad 96,9%

Con hosting Azure® de ISOLUCIÓN®...



Operación óptima

Todas las herramientas de Microsoft Azure están a disposición de Isolución para operar de forma óptima



Infraestructura soportada

La infraestructura de componentes de Isolución está plenamente soportada por la plataforma diversa de Microsoft



Migre a la nube con confianza

Ponga su Isolución en la nube y comience a migrar sus servicios a la nube. Decida cómo debe interactuar su Isolución con su ambiente de cómputo local

Cientos de nuestros clientes y miles de organizaciones en el mundo están haciendo grandes cosas en Azure de Microsoft



Más regiones que cualquier otro proveedor en la nube

ISOLUCIÓN® cuenta con una importante infraestructura de servidores, servicios y plataformas **localizados en Azure®**, la nube de Microsoft® al rededor del mundo.

Podemos instalar su servidor en el sitio del mundo que sea más conveniente para su operación, por defecto, lo hacemos en la geografía que ha probado ser más eficiente para nuestros clientes de acuerdo a su localización.



Líder en el Cuadrante Mágico de Gartner®

En todos los análisis independientes Microsoft Azure® obtiene calificaciones destacadas.

Por ejemplo, de acuerdo al informe de “Cuadrante Mágico” de Gartner para Cloud Services, Azure está posicionada en el grupo de líderes visionarios y con la mayor capacidad para cumplir con los servicios prometidos.

Fuente: [Gartner](#)

En particular cuenta con varias bondades estratégicas y una oferta muy fuerte para el sector de la **mediana y gran empresa**, así como grandes fortalezas en **Seguridad de la Información**.



Ahorro en licenciamiento de software

En el hosting de **ISOLUCIÓN**[®] su organización ahorra en costos de software, ya que dentro del costo de nuestra oferta de hosting están incluidas las licencias para la operación y adecuado funcionamiento de la plataforma y sus componentes. Entre ellos:

- Microsoft Windows Server con todos sus componentes.
- Microsoft SQL Server con todos sus componentes.
- Todos los componentes de software adicionales necesarios para usar su software **ISOLUCIÓN**[®].
- Certificados SSL fuertes (2048 bits), vigentes, oficiales y con garantía.



ISOLUCIÓN es garantía

ISOLUCION S.A. ofrece Hosting para su software ISOLUCIÓN® en Azure. Con este servicio hacemos posible que las compañías que adquieren **los productos de la familia ISOLUCIÓN®** cuenten con un **datacenter de clase mundial**, obteniendo inmediatamente la mejor infraestructura técnica posible.

Nuestra plataforma usa siempre **versiones actualizadas, soportadas y verificadas de Windows Server, Internet Information Server y Microsoft SQL Server**

En nuestra nube (o en nuestro servicio de hosting) garantizamos que ISOLUCIÓN® está siempre operando con **la última versión liberada** (hacemos 1 liberación progresiva semanal). Por eso, requerimos

que nuestros clientes en Hosting cuenten con un contrato de mantenimiento al día.

Todos los servidores que aprovisionamos para nuestros clientes cuentan con **monitoreo de seguridad** usando sensores y otro tipo de ventajas del Azure® Security Center, así como las medidas de seguridad y plataformas de antivirus y antimalware necesarias para garantizar una operación con el máximo nivel de disponibilidad.

Nuestro servicio provee el Hardware y Software para correr los productos de ISOLUCIÓN® en Internet, bajo condiciones de **Backup** (respaldo), seguridad y confidencialidad de información.

Ofrecemos a nuestros clientes de Hosting

plataformas idénticas a la que proveemos a nuestros clientes del servicio ISOLUCIÓN® SAAS (Software como Servicio), pero privadas para su operación. Nuestro hosting es **exclusivamente** para Isolución, no albergamos otros productos o clientes.

Nuestro servicio dispone para su organización de **servidores de aplicaciones y servidor de base de datos separados**, brindando una arquitectura distribuida de los servicios, mejorando el desempeño y eliminando situaciones de vulnerabilidad de datos: los servidores en los que se encuentra su información se encuentran en segmentos de red inaccesibles desde Internet.

Disponibilidad

ISOLUCIÓN® ofrece una **disponibilidad del 99.6%**. De presentarse alguna falla grave sobre nos comprometemos a recuperar su servicio en máximo 24 horas.

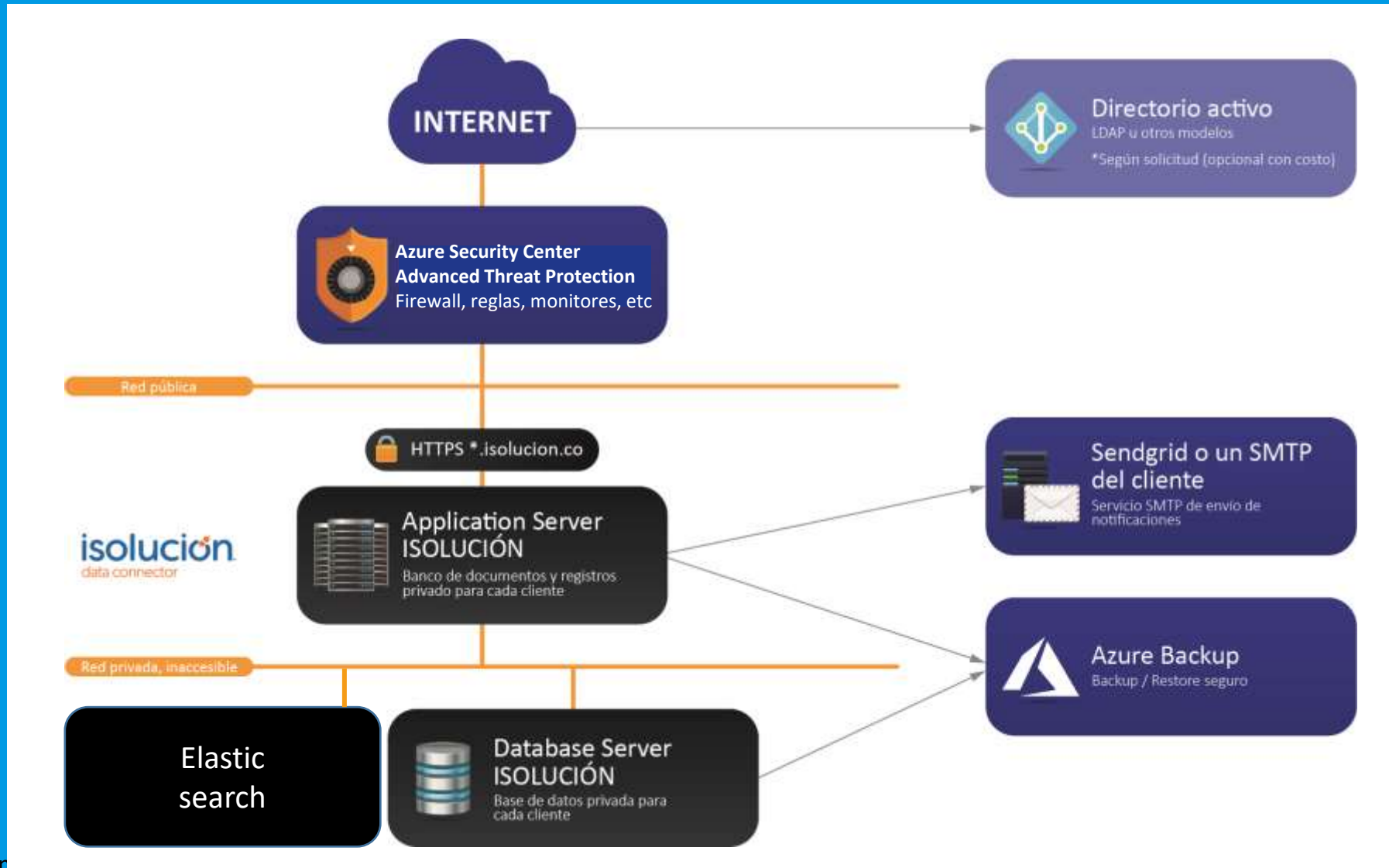
En caso de requerirse, para resolver una falla técnica de fuerza mayor, ISOLUCIÓN pondrá su software en otro datacenter, para este se puede llegar a requerir hasta 72 horas para la replicación de las direcciones en Internet antes de que el servicio pueda ser reestablecido completamente.

Atención de incidentes

ISOLUCION S.A. ofrece un Centro de Servicio al Cliente que atiende las solicitudes de soporte y reporte a través de los siguientes canales:

- **Email** soporte@isolucionesac.com.co
- **PBX** (57) 601 508 2000 en horario de 7:00 AM a 7:00 PM, hora Colombia de lunes a viernes en días hábiles

Diagrama de Despliegue de la plataforma de ISOLUCIÓN en Azure®



Seguridad

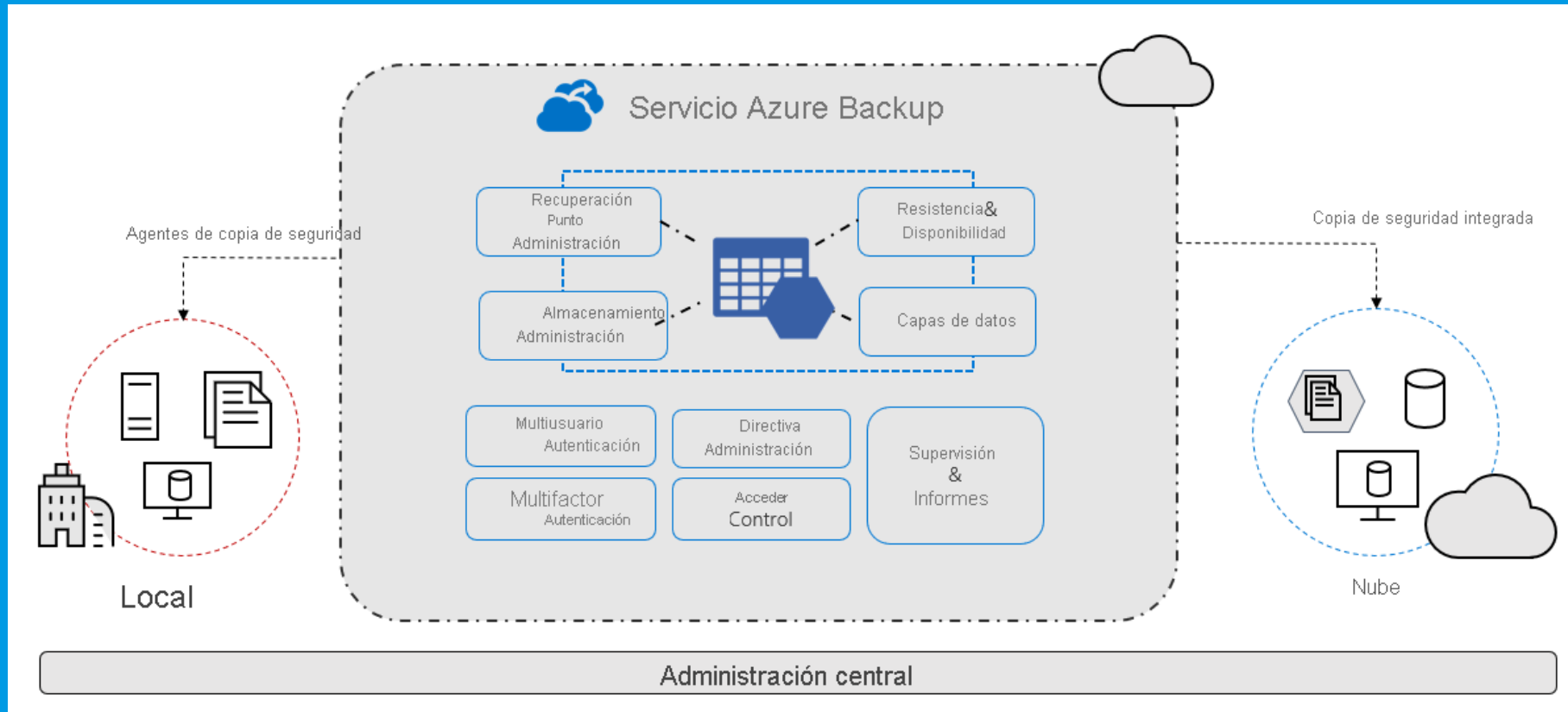


0. Factor backup

- 100% Automatizado (con procedimientos de **verificación y prueba de restauración**)
- Infraestructura externa (**Azure Backup**)
- Política de backup con **retención de 365 días**
 - Backup full una vez a la semana
 - 3 backups incrementales diarios (11:30 am, 3:30 pm y 8:30 pm)
- Opcionalmente y con un costo mínimo hacemos disponibles backups para **descarga** por parte del cliente

Seguridad

Diagrama Azure backup



Para más información <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/backup/backup-overview>

Seguridad



1. Factor humano

- Proceso de selección con **Polígrafo** para cargos relevantes
 - Firma de **acuerdo de confidencialidad** con todos los empleados
 - Autorización de **acceso a hosting** por 3 personas (procedimiento por excepción en casos extremos)
 - Acceso únicamente desde **equipos dentro del dominio** de ISOLUCION
- Políticas
 - **Política de seguridad de la información**, que cubre planes y procedimientos para
 - Mantenimiento, Actualización y Reasignación de equipos
 - Controles de acceso a equipos
 - Controles de acceso a redes (local, VPN, hosting)
 - Roles y responsabilidades, Privilegios, Manejo de contraseñas
 - Adquisición e instalación de software
 - **Procedimiento de ingreso de personal** (firma de documentos y compromisos, inducción a políticas, etc)
 - **Procedimiento de retiro de personal** (eliminación de cuentas, privilegios, etc)

Seguridad



2. Factor hosting

- Acceso por **puertos RDP** específicos a cada servidor no estándar
- Otras políticas **confidenciales** de acceso RDP
- Certificados **SSL** para proveer HTTPS (HTTP Seguro)
- Servidores de bases de datos
 - **Accesibles únicamente por la interfaz privada** (no por la pública)
 - Cada cliente con **base de datos y usuario independiente**
- Mantenimiento **correctivo y preventivo** periódico de los servidores
- **Sensores** para prevenir alcance de umbrales (disco, memoria, uso de CPU, etc)
- Actualización de software y aplicación de **parches de seguridad**

2. Factor hosting

Azure® Security Server

Activado en todos nuestros servidores virtuales. Es un Sistema SIEM (Security Information and Event Management) unificado y guiado por inteligencia artificial que proporciona funciones de firewall, antivirus, antimalware y protección contra amenazas avanzadas (incluso políticas de acceso). Genera alertas inmediatas y permite administrar el riesgo.

Azure® Advanced Threat Protection (ATP)

Activado en todas las máquinas virtuales. Maneja la identidad de los usuarios y evita posibles acciones maliciosas (externas o internas). Genera alertas inmediatas y permite administrar el riesgo.



2. Factor hosting

Azure® Security Center y Advanced Threat Protection ISOLUCIÓN® y su hosting se basan en tecnología Azure®, incluyendo sus monitores, solución antivirus, firewalls, protección anti-hacking, el respaldo de un equipo de expertos entre otras.

Redundancia geográfica

Bajo demanda Isolución puede hacer redundancia geográfica y replicación en tiempo real.

Requerimientos especiales

En caso de que Usted tenga algún requerimiento especial en términos de seguridad le pedimos hacérselo saber y estaremos trabajando con su equipo de Seguridad de la Información para diseñar lo que requiera.



Monitoreo de UPTIME

La plataforma de Hosting ISOLUCIÓN® cuenta con monitoreo de *uptime* 7x24 con sensores que aseguran la disponibilidad de su servicio. Esto nos permite responder de forma más rápida a cualquier situación que pueda amenazar la disponibilidad de su servicio de Isolución.

Inteligencia artificial

Cuenta con motor de inteligencia artificial que analiza la información, los documentos y todos los eventos de seguridad y los alerta, además del propio monitoreo en Isolución.

Seguridad



3. Factor infraestructura local

- **Firewall** Con Fortinet
- Acceso únicamente por **VPN** a equipos por dominio y contraseña con vencimiento mensual de contraseña
- **Carpetas de red** restringidas
- **Puertos USB** bloqueados en todos los equipos
- **UPS** para servidores locales de desarrollo



4. Factor software Isolación

Autenticación

Isolución administra los usuarios y contraseñas en la aplicación o se integra con un Directorio Activo (LDAP, Azure Active Directory o Federado de Windows).

Prácticas de desarrollo

Control de amenazas como **SQL Injection**, damos respuesta a los informes de vulnerabilidad que nuestros clientes de diversos sectores hacen, cumplimiento con **OWASP Top 10 2016**



Acceso restringido

El acceso a Isolución, ya sea para edición (mediante las opciones de administración) o para usuario de consulta está restringido de acuerdo a perfiles de usuario.

Cada usuario llega a lo que tiene derecho y pueda ejercer sobre ellos las operaciones de visualización o edición según su perfil autorice.

Los documentos publicados pueden ser públicos o privados (para listas de control de acceso)

Seguridad



5. Continuidad de negocio

- Incluso la mayor seguridad informática es vulnerable
- Si todo nuestro manejo del riesgo llegara a fallar contamos con un **Plan de Continuidad de Negocio** para infraestructura que, en el peor de los casos, tiene:
 - RPO (punto de recuperación) de 15 horas hábiles
 - RTO (tiempo para la recuperación) de 1 día hábil

Gracias

isolución.

El software que lleva los
Sistemas de Gestión
a otro nivel.