

Libera la Inteligencia Artificial en tu Sistema de Gestión

Con el software ISOLUCIÓN, ahora potenciado con inteligencia artificial, llevas la gestión de ISO, el control de riesgos y el cumplimiento normativo a un nuevo nivel



¡Pregúntame!

¡Lo sé todo! Soy el "gurú" de tu sistema de gestión. Usa mi inteligencia para encontrar soluciones al instante y superar juntos tus retos.

Analizar causas raíces de hallazgos de auditoria

¿Cuáles son los indicadores más críticos?

Explicar política de calidad a un nuevo empleado

Seguridad de Datos: En Isolución, tu información está protegida. Los datos de tu empresa se procesan en un entorno privado y no se utilizan para entrenar modelos públicos de IA:

[Conoce nuestra arquitectura de privacidad aquí.](#)

¿En qué puedo ayudar?



Conversa con tu Sistema de Gestión

Ahora puedes conversar con tu sistema de gestión para generar soluciones inmediatas a tus retos más complejos. Este analizará las situaciones de tu Sistema de Gestión y te brindará orientación paso a paso para fortalecer la mejora continua y el cumplimiento, integrando además un conocimiento profundo de las mejores prácticas internacionales aplicables a la industria de tu empresa.

Comparte esta información con el líder de TI de tu organización

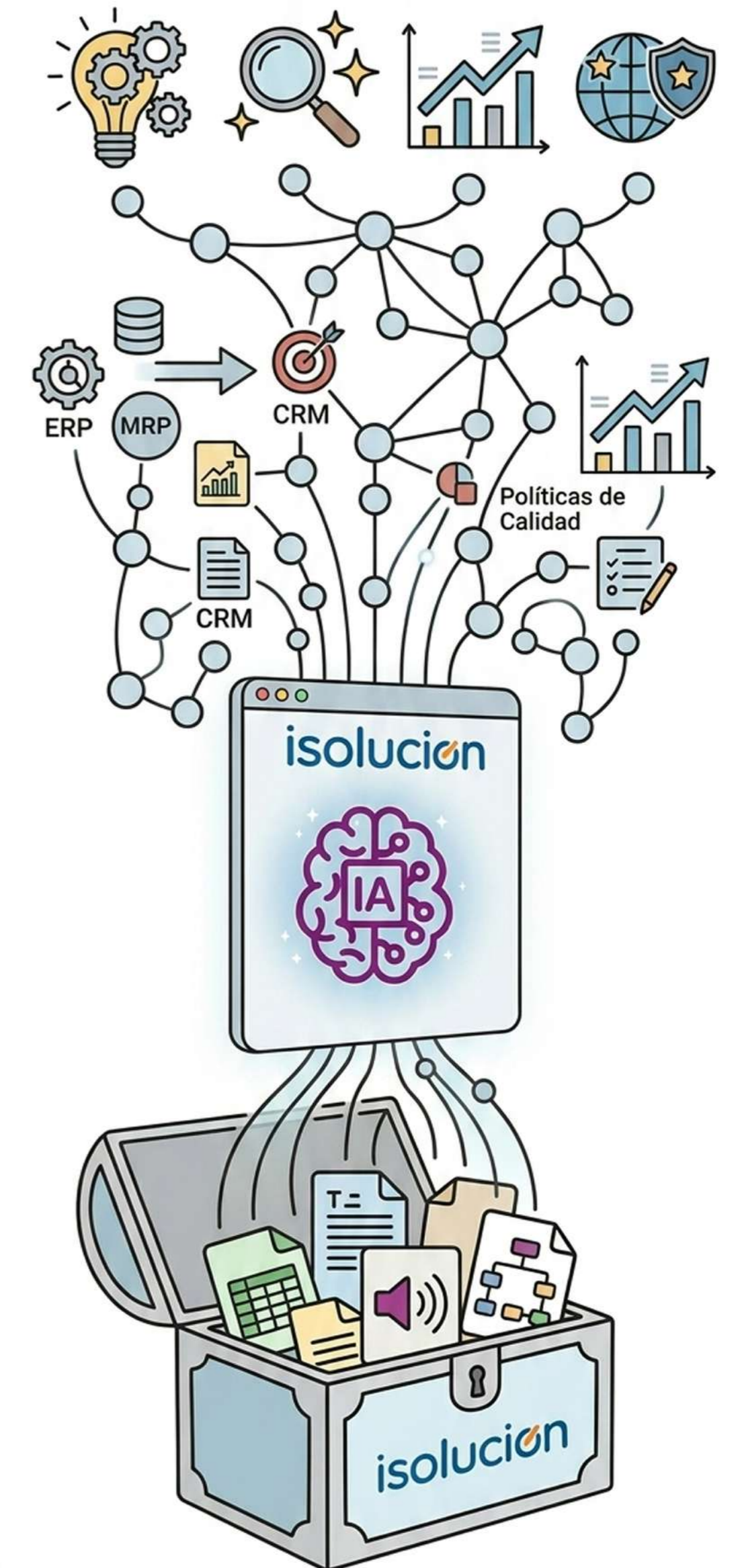


¿Sabías que la información de tu empresa es un tesoro sin explotar?

Todo lo que tienes almacenado en Isolución es el material perfecto para potenciarlo con Inteligencia Artificial. Es un universo amplio e interrelacionado de contenidos estructurados y no estructurados, redactados en términos empresariales reales, que captura la operación de tu organización más allá de lo que registra tu ERP, tu CRM o tu MRP.

¿Por qué el Chatbot de Isolución entrega hallazgos tan inteligentes?

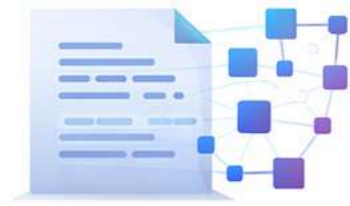
Porque cuando has implementado Isolución correctamente, tienes más de 50 tipos de estructuras de información (¡y seguimos creciendo!) que nuestro motor de inteligencia procesa con las técnicas más avanzadas disponibles. A través de tus prompts y preguntas, puedes relacionar toda la información que has cargado — documentación, indicadores, objetivos, planes de trabajo, actas, riesgos y mucho más— para descubrir hallazgos sorprendentes, identificar tendencias y contrastar tu operación con las mejores prácticas internacionales. El resultado: soluciones innovadoras a tus retos de mejora que solo un buen sistema de gestión puede encontrar.



¿Cómo procesa la información el Chatbot Isolución?

Llevamos varios años construyendo este andamiaje. Nuestro motor de búsqueda inteligente —que recientemente se ha vuelto aún más poderoso— es el corazón de todo. Y la adopción de diversas técnicas de IA completa el ciclo, en especial nuestro **RAG Orchestrator (Retrieval-Augmented Generation)**.

Así funciona el proceso:



1 . Vectorización

Isolución preprocesa todo el contenido de tu instancia para que, además de estar indexado para búsqueda esté vectorizado y capture el sentido y significado real de tu información.



2 . Análisis inteligente de prompts

Nuestro RAG Orchestrator identifica exactamente qué información es relevante para tu consulta.



3 . Filtrado de seguridad

Solo se procesa la información a la que tienes acceso autorizado según la configuración de tu usuario



4 . Generación de resultados

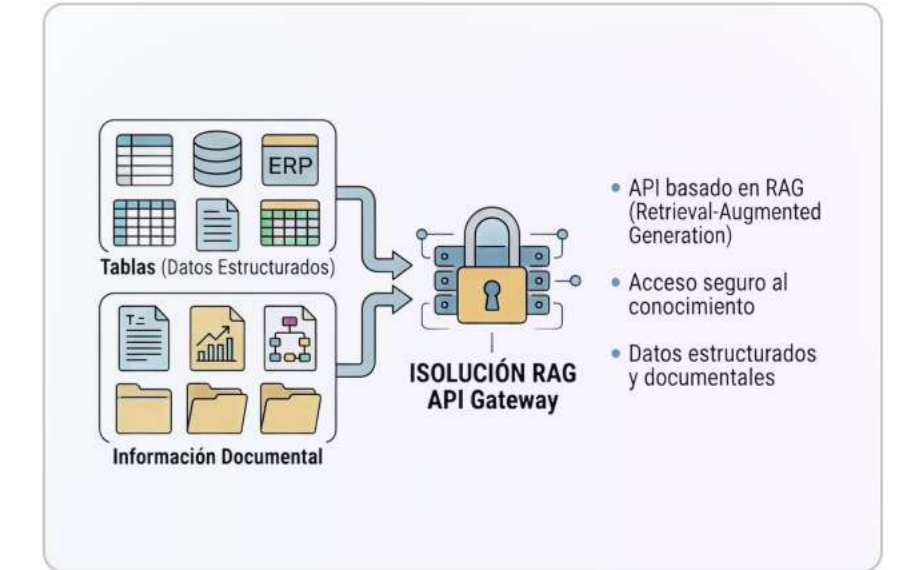
Ese conjunto autorizado de información, junto con el contexto empresarial, se pasa al motor para iluminar los datos ocultos en tu operación.

¿Tu organización está desarrollando iniciativas de Inteligencia Artificial?

Así funciona el proceso:

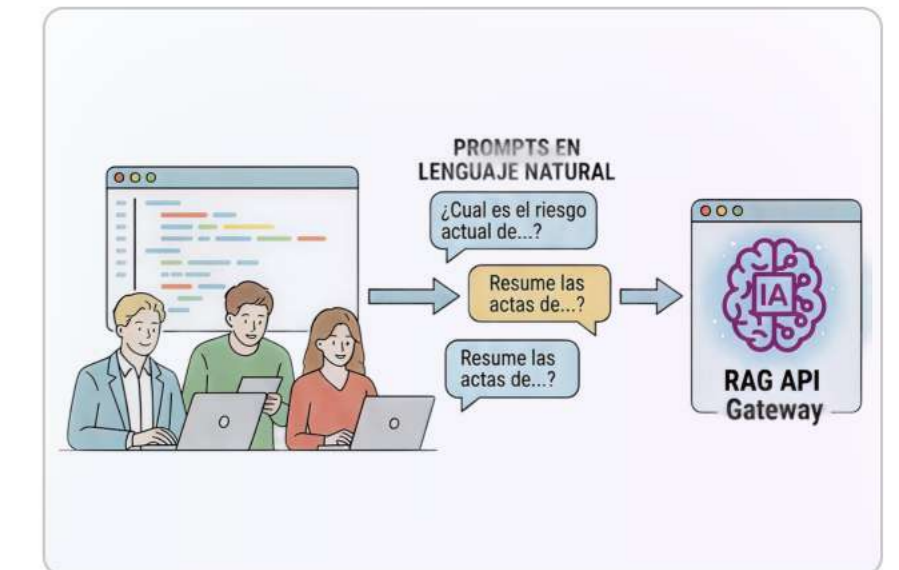
Acceso inteligente a los datos de ISOLUCIÓN

ISOLUCIÓN ofrece un API basado en RAG (Retrieval-Augmented Generation) que permite a tus equipos acceder de forma segura al conocimiento almacenado en la plataforma, tan en datos estructurados (tablas) como en información documental.



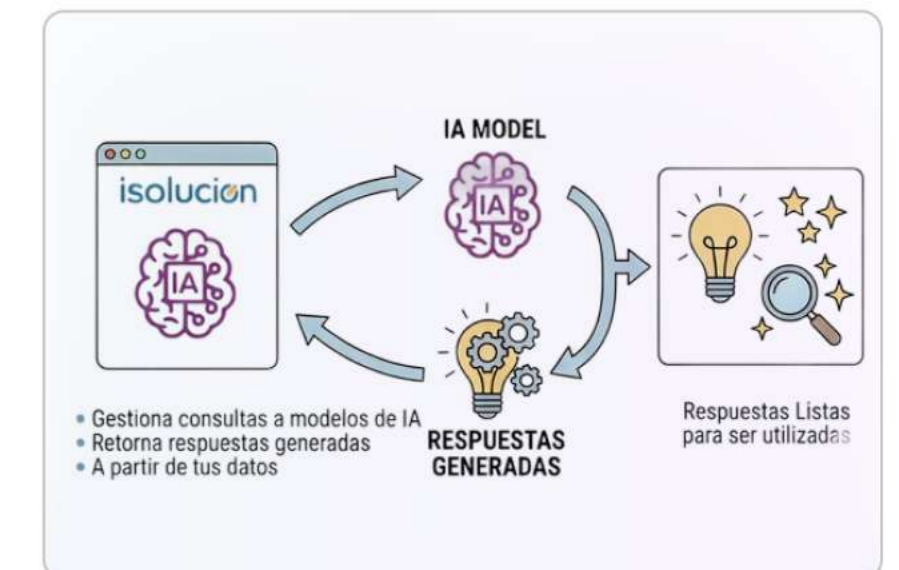
Integración sencilla para tus desarrollos

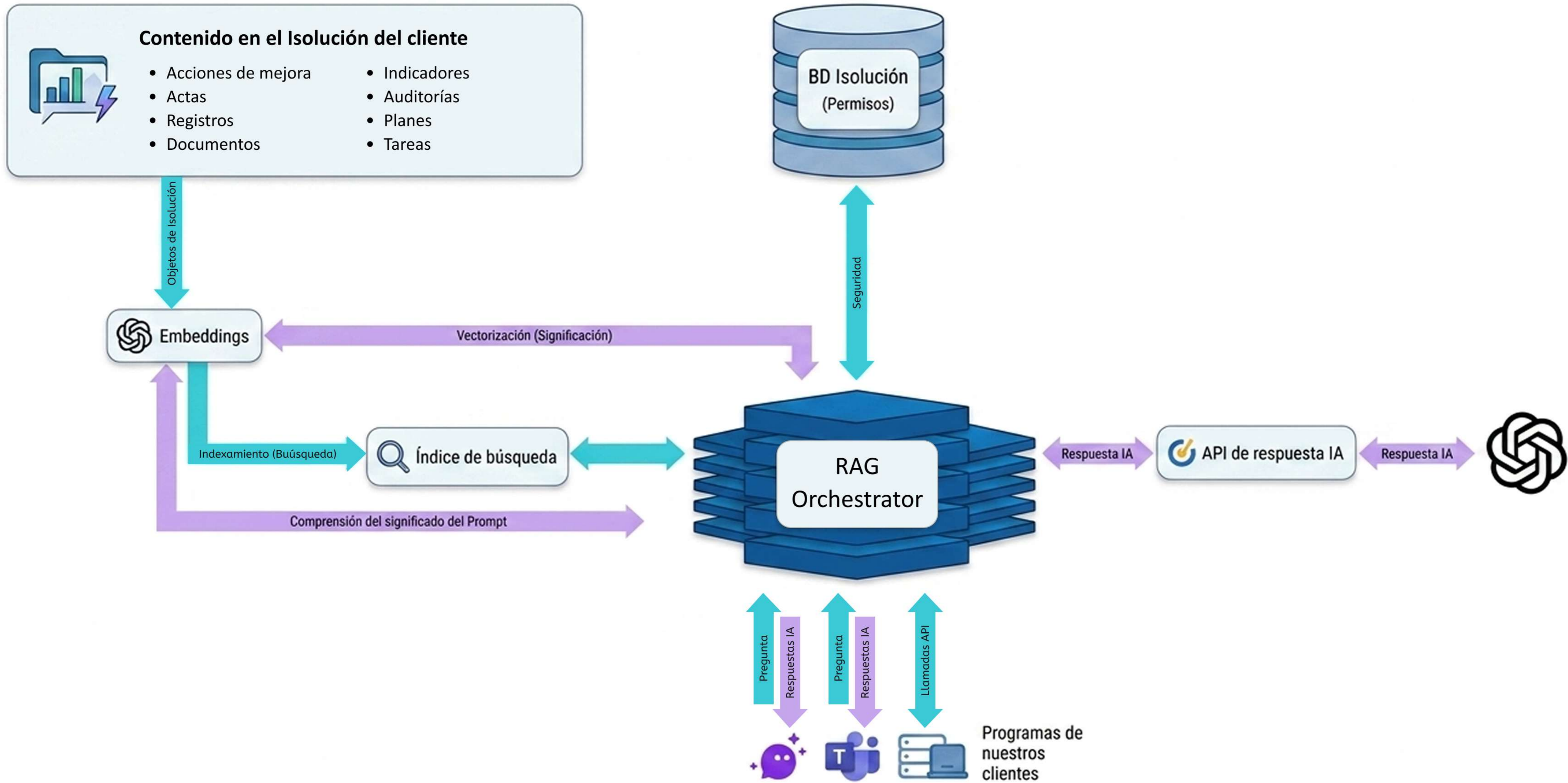
Simplificamos el acceso a la información de ISOLUCIÓN para que tus aplicaciones puedan consultarla mediante prompts en lenguaje natural, facilitando el trabajo de tu equipo de desarrollo.



IA integrada directamente desde la API.

Nuestro API RAG también puede gestionar las consultas a modelos de inteligencia artificial y retornar respuestas generadas a partir de tus datos, listas para ser utilizadas en tus aplicaciones o procesos.





Seguridad y privacidad: tu información, solo tuya

Tu tranquilidad es prioridad. Así es como protegemos lo que más importa:

- Control de acceso robusto**
Cada usuario llega únicamente a la información que tiene autorizada. Las inferencias de solo utilizan ese conjunto de datos.
- Confidencialidad total**
Tu información se trata como datos privados de tu organización y se transmite con el mismo protocolo cifrado que usan las aplicaciones bancarias.
- Tus datos NO se usan para entrenar modelos**
Lo puedes verificar directamente en nuestro contrato con Azure OpenAI
- Uso exclusivo**
Cada conversación fluye entre tus usuarios, el motor de inteligencia y de vuelta, sin dejar rastro fuera propia instancia de Isolución.
- Tres capas de protección empresarial**
Combinamos los controles y políticas de seguridad de Microsoft Azure, OpenAI e Isolución.
- La IA propone, tú decides**
La inteligencia artificial aporta valor sin comprometer la seguridad ni la confidencialidad. El criterio siempre es el que manda.



¿Qué modelos están disponibles?

Isolución ha desarrollado su sistema para ser compatible con diversos modelos.

Inicialmente contamos con los siguientes:

- GPT-4o-mini (4.000 caracteres)
Estandarizado
- GPT-4o-mini (7.875 caracteres)
Posibilidad de integración con costos adicionales.
- GPT-4.1 (7.875 caracteres)
Posibilidad de integración con costos adicionales.

A futuro, podrás usar motores de IA distintos a OpenAI. Si tienes requisitos especiales, consulta con tu asesor comercial para evaluar la mejor opción.

El Chatbot Isolución es omnicanal: iencuéntralo donde trabajas!

Lo primero que vas a encontrar es el chat integrado dentro de la interfaz de Isolución y, de manera simultánea, un API RAG permitirá incorporar la inteligencia de Isolución en tus propios desarrollos corporativos de IA. Ya está en camino la integración con Microsoft Teams, y seguirán más canales según las necesidades del mercado.

¿Cómo se adquiere el Chatbot Isolución?

El modelo es muy sencillo:

- Costo inicial único y accesible**
1 Cubre el proceso de preparación y vectorización de la información de tu Isolución.
- Paquetes de conversaciones**
2 Adquieres el volumen que necesitas y lo distribuyes entre los usuarios que elijas — administradores, gestores o usuarios de consulta— de forma fácil y flexible.
- Renovación simple**
3 Cuando tu paquete se agote, puedes renovarlo rápidamente. Las conversaciones se consumen de Chatbot interno, el API RAG, Teams o cualquier otro canal disponible.

¿Y qué viene hacia el futuro?

Llevamos más de dos años integrando herramientas basadas en IA dentro de Isolución, y el Chatbot es un hito muy import este gran proyecto que seguirá evolucionando rápidamente. Estamos convencidos de que la inteligencia artificial revolucio operación empresarial y potenciará la mejora continua como nunca antes. Ya estamos trabajando en proyectos innovadore que tu empresa opere cada vez mejor, enfrentes tus retos con más confianza y saques el máximo partido de tu Sistema de Gestión



isolucion[®]

www.isolucion.com